



**Ihr Trainer:**

Doreen Methfessel  
(Dipl.-Betriebswirtin (BA))

**Zeit:**

Tagesseminar  
5. Juni 2012  
9.00 bis 16.15 Uhr

**Ort:**

Eichenbaum GmbH Gotha

**Teilnahmepreis:**

245 € zzgl. ges. MwSt.

## Controlling im Handelsbetrieb

**Inhalt**

- Controlling im Handelsbetrieb
- Aufgaben des Controllings im Handel
- Instrumente des strategischen Controllings u. a. Schwachstellenanalyse
- operatives Controlling und wichtige Kennzahlen im Handel
- Budgetierung

**Methoden**

theoretische Inputs mit praktischen Beispielen, Lehrgespräch, praxisorientierte Übungsaufgaben, Diskussion und Erfahrungsaustausch

**Zielgruppe**

Nachwuchsführungskräfte, Existenzgründer  
Jungunternehmer  
Berufseinsteiger

**So profitieren Sie ...**

- Bedeutung des Controllings für den Handel kennen.
- Wichtige betriebswirtschaftliche Kennzahlen im Handel verstehen.
- Betriebliche Schwachstellen erkennen und beurteilen.

## Eichenbaum GmbH - Wir über uns

Die Eichenbaum GmbH wurde 1996 in Gotha gegründet. Das Unternehmen und seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in besonderer Weise den Kunden, der wirtschaftlichen Entwicklung der Region, der betrieblichen Fort- und Weiterbildung und dem Ziel einer positiven Entwicklung des Arbeitsmarktes verpflichtet.

Die Veränderung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen hat Konsequenzen für die Gestaltung aller Prozesse im Unternehmen sowie für die Stärkung der dauerhaften Wettbewerbsfähigkeit. Die Globalisierung der Märkte, der demografische Wandel und die Bedeutungszunahme des Faktors Wissen werden die Zukunft unserer Betriebe mitgestalten und prägen. Strategisch gesicherte, handlungsstarke und vernetzte Unternehmen mit gut ausgebildeten Mitarbeiterschaften und kenntnisreich handelnden Fach- und Führungskräften können die Aufgaben der Zukunft meistern - die Handlungsfelder und Arbeitsschwerpunkte der Eichenbaum GmbH sind auf die Begleitung der Betriebe bei der Bewältigung dieser Herausforderungen gerichtet.

Gemeinsam mit erfahrenen Partnern und in erprobten Netzwerken arbeiten wir - mit konkret am Bedarf unserer Kunden ausgerichteten Aufgabenstellungen - an der nachhaltigen Stärkung der wirtschaftlichen und sozialen Struktur unserer Regionen.

Langjährige Auftraggeber und Partner der Eichenbaum GmbH sind Unternehmen und Ihre Beschäftigten, Hochschulen, Verbände, Ministerien des Bundes und im Freistaat. Viele Vorhaben der betrieblichen Weiterbildung und Bildungsforschung sowie der Beratung werden - wo möglich - aus nationalen und europäischen Drittmitteln kofinanziert. Eichenbaum ist Preisträger für verschiedene Projekte der beruflichen Qualifizierung und nach AZWV zertifiziert.

Die Erfahrungen aus fast fünfzehnjähriger Arbeit für Unternehmen in Thüringen fließen in die Gestaltung des Ihnen vorliegenden Angebotes Eichenbaum Consult ein. Darüber hinaus gehen wir für Ihre betrieblichen Projekte der Personalentwicklung und Prozessveränderung gern mit konkret und kooperativ zu entwickelnden Angeboten bereit.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen.

## Ihr Weg zu uns



Eichenbaum - Gesellschaft für  
Organisationsberatung, Marketing,  
PR und Bildung mbH

Friemarier Straße 38, 99867 Gotha

Telefon: 03621 - 510 400

Fax: 03621 - 510 407

E-Mail: [info@eichenbaum.de](mailto:info@eichenbaum.de)

Internet: [www.eichenbaum.de](http://www.eichenbaum.de)

## Teilnehmerinformationen (AGBs)

**Grundsätzliches:** Bitte beachten Sie, dass für Ihre Veranstaltungsteilnahme die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich gelten und wir unsere Leistungen Ihnen gegenüber ausschließlich auf dieser Grundlage erbringen. Bitte schicken Sie uns Ihre Anmeldung mit dem vorbereiteten Anmeldeformular per Post, Fax oder als Mailanhang zu. Wir buchen die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs. Vor Beginn erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.

**Abweichungen:** Die Eichenbaum GmbH ist berechtigt, vor oder während der Veranstaltung Änderungen vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, vorgesehene Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

**Leistungsinhalte:** Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben, persönliche Arbeitsunterlagen, Tagungsgetränke und Snacks.

**Zahlungseingang:** Wir erwarten den Zahlungseingang für die Veranstaltungsteilnahme vor Beginn der Seminarveranstaltung.

**Ihre Rücktrittsgarantie:** Der Rücktritt vom Vertrag bedarf der Schriftform. Folgende Bearbeitungsgebühren werden von uns bei Stornierung Ihrerseits erhoben: Bis 1 Woche vor Seminarbeginn € 50, ab 1 Woche vor Seminarbeginn: die ausgewiesene Veranstaltungsgebühr. Diese Gebühren müssen wir auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers erheben. Selbstverständlich kann ein angemeldeter Teilnehmer einen Vertreter ohne zusätzliche Gebühren benennen.

**Absage von Veranstaltungen:** Wenn wir die Veranstaltung aus organisatorischen (z. B. wegen zu geringer Teilnehmerzahl) oder aus sonstigen wichtigen Gründen (u. a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten) absagen müssen, wird Ihnen die bereits entrichtete Teilnahmegebühr selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, jedoch ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug-/Bahntickets oder Hotelbuchung.

**Teilnahmebestätigung:** Sie erhalten vor Veranstaltungsbeginn eine schriftliche Bestätigung Ihrer Teilnahme für die jeweilige Veranstaltung.

**Urheberrechtlicher Schutz:** Die Lehrinhalte sowie die überlassenen Unterlagen stellen das geistige und alleinige Eigentum des jeweiligen Dozenten und der Eichenbaum GmbH dar. Die bereitgestellten Inhalte sind durch die Eichenbaum GmbH, Dozenten und Lizenzinhaber urheberrechtlich geschützt. Jede/r angemeldete Teilnehmer/in hat das Recht, die im Rahmen der Seminare angebotenen Inhalte für ihre/seine persönlichen Zwecke zu verwenden. Die Teilnehmer/innen dürfen an Dritte keine Kopien der Unterlagen - sei es entgeltlich oder unentgeltlich - weitergeben, vermieten, verleihen oder in anderer Form Kopierrechte abtreten. Alle dadurch begründeten Rechte, insbesondere das des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleiben - auch auszugsweise - den Urhebern und Lizenzinhabern vorbehalten.

**Haftung:** Die Eichenbaum GmbH ist um die Richtigkeit der übermittelten Inhalte in vollem Umfang bemüht. Gleichwohl kann diese nicht garantiert werden. Eine Haftung für Schäden durch unzutreffende Inhalte und Empfehlungen, technische Ausfälle oder sonstige Unzulänglichkeiten ist ausgeschlossen. Die Eichenbaum GmbH haftet für Schadensersatz nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Eichenbaum GmbH nur und begrenzt für den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, die zur Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen.

**Qualitätskontrolle:** Die Eichenbaum GmbH verpflichtet sich die Qualität der Veranstaltungen ständig zu prüfen. Daher bitten wir alle Teilnehmer/innen, sich an der in allen Seminaren und Veranstaltungen am Ende stattfindenden Befragung zu beteiligen.

**Material:** Im Seminarentgelt sind in der Regel die Materialkosten enthalten. In einzelnen Fällen können zusätzliche Materialkosten (bspw. für weiterführende Literatur) entstehen. Darauf wird in der Ankündigung oder im Seminarbetrieb frühzeitig verwiesen.

**Vertragsergänzungen:** Vertragsergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

**Gerichtsstand und Erfüllungsort:** Erfüllungsort und für den kaufmännischen Verkehr vereinbarter Gerichtsstand ist Gotha. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### Salvatorische Klausel - Unwirksamkeit von Vertragsbestimmungen:

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Entsprechendes gilt, wenn sich in dem Vertrag eine Lücke herausstellen sollte. Zur Ausfüllung der Lücke gehen die Parteien von den Bestimmungen aus, die dem am nächsten kommen, was die Vertragsschließenden nach dem Sinn und Zweck des Vertrages bestimmt hätten, wenn der Punkt von ihnen bedacht worden wäre.

**Geschäftsführer:** Uwe Jäger, Eberhard Kolleck, Bernd Wolf

**Hinweis zum Datenschutz:** Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die Eichenbaum GmbH, von uns beauftragten neutralen Dienstleistern und befreundeten Unternehmen. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und für Zwecke weiterer Informationsübermittlung an Sie, in Form von Namen, Telekommunikationsdaten und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes, gespeichert. Eine weitergehende Verwendung der Daten ist ausgeschlossen. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für weitere Informationszwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

### Impressum:

**Herausgeber:**  
Eichenbaum GmbH Gotha

**Redaktion:**  
Eichenbaum GmbH Gotha

**Gestaltung, Fotos Grafiken:**  
Eichenbaum GmbH Gotha

**Druck:** Eichenbaum GmbH Gotha

**Erscheinungsjahr:** 2011  
© Copyright Eichenbaum GmbH Gotha

**Kontakt und Bezugsadresse:**  
Eichenbaum -  
Gesellschaft für Organisationsberatung,  
Marketing, PR und Bildung mbH  
Friemarier Str. 38  
99867 Gotha

Telefon: 03621/510-400  
Telefax: 03621/510-407

E-Mail: [info@eichenbaum.de](mailto:info@eichenbaum.de)  
Web: [www.eichenbaum.de](http://www.eichenbaum.de)

